

# ΓΕΝΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΠΟΥ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟ ΣΠΙΤΙ ΑΠΟ ΤΗΝ VITALAIRE HELLAS

## Προοίμιο

Ως πάροχος προϊόντων φροντίδας υγείας στο σπίτι (*κατ' οίκον περίθαλψη*), η εταιρεία μας συλλέγει και επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν την υγεία. Πραγματοποιούμε την εν λόγω συλλογή στο πλαίσιο της παροχής υπηρεσιών ή/και υλικών σε ασθενείς, καθώς και στις σχέσεις μας με επαγγελματίες υγείας και τους Επιχειρησιακούς μας Εταίρους (πελάτες, προμηθευτές και άλλους).

Οι υπηρεσίες μας περιλαμβάνουν την παροχή ιατροτεχνολογικών συσκευών και προϊόντων, αερίων για ιατρική χρήση, συνδεδεμένων αντικειμένων ή/και κινητών εφαρμογών, καθώς και την παροχή υπηρεσιών ως τμήμα του προγράμματος φροντίδας ασθενών.

Κατά την άσκηση της επιχείρησής μας συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα. Επομένως, είμαστε υπεύθυνοι επεξεργασίας των δεδομένων υπό την έννοια της εφαρμοστέας Νομοθεσίας περί Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (η «Νομοθεσία»).

Σκοπός του εν λόγω εντύπου ΓΕΝΙΚΗΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΠΟΥ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟ ΣΠΙΤΙ ΑΠΟ ΤΗΝ VITALAIRE HELLAS (καλούμενο εφεξής ως "ΓΕΝΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ") είναι η ενημέρωση με διαφάνεια των προσώπων των οποίων συλλέγουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένων:

- Του τρόπου συλλογής και επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
- Του σκοπού επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
- Των δικαιωμάτων τους και του τρόπου άσκησης των δικαιωμάτων τους που σχετίζονται με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τους αφορούν.

**ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ:** Η παρούσα ΓΕΝΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ καλύπτει αποκλειστικά την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για τα οποία είμαστε υπεύθυνοι. Σας καλούμε να συμβουλευθείτε τις πολιτικές απορρήτου τρίτων προς τους οποίους ενδέχεται να εμπιστευθείτε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν, συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν την υγεία σας.

## 1. Ορισμοί

Στο πλαίσιο της παρούσας ΓΕΝΙΚΗΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ, οι ακόλουθοι όροι θα έχουν την ακόλουθη σημασία, είτε χρησιμοποιούνται στον ενικό ή στον πληθυντικό:

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Δεδομένα                | <p>Αναφέρεται στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα όπως ορίζονται από τη Νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων που αφορούν την υγεία των ασθενών, τα οποία περιλαμβάνουν:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, που σημαίνει πληροφορίες που σχετίζονται με οποιοδήποτε άμεσα ή έμμεσα ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο. Περιλαμβάνουν για παράδειγμα, ονόματα, ταχυδρομικές ή/και ηλεκτρονικές διευθύνσεις, αρ. ταυτοποίησης, δεδομένα τοποθεσίας ή οποιοδήποτε άλλο στοιχείο αφορά συγκεκριμένα ένα φυσικό πρόσωπο.</li><li>• Δεδομένα υγείας, που αναφέρονται στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σχετίζονται με τη σωματική ή διανοητική υγεία ενός φυσικού προσώπου. Αυτά περιλαμβάνουν για παράδειγμα, δεδομένα για την θεραπεία των ασθενών και δεδομένα που συλλέγονται ως μέρος των υπηρεσιών φροντίδας υγείας στο σπίτι, για όσο διάστημα αποκαλύπτουν πληροφορίες για την κατάσταση υγείας ενός ασθενούς.</li></ul> |
| Προϊόντα                | <p>Αναφέρεται σε όλα τα προϊόντα, εξοπλισμό και ιατρικές συσκευές, αξεσουάρ, λογισμικό και σχετικά αναλώσιμα τα οποία έχουμε διαθέσει σε ασθενείς ως πάροχος υπηρεσιών φροντίδας υγείας στο σπίτι.</p>  |
| Συνδεδεμένος εξοπλισμός | <p>Αναφέρεται σε οποιαδήποτε κινητή εφαρμογή, ιστοσελίδα ή διαδικτυακή εφαρμογή, καθώς και σε οποιοδήποτε προϊόν συνδέεται στο διαδίκτυο και επιτρέπει την απομακρυσμένη Επεξεργασία Δεδομένων.</p>   |

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Μέλη της ομάδας φροντίδας        | Αναφέρεται σε όλους τους επαγγελματίες που έχουν εμπλακεί στη φροντίδα ασθενών και ειδικότερα στον συντονισμό ή τη συνέχιση της φροντίδας ασθενούς και ειδικότερα στον συντονισμό ή συνέχιση της φροντίδας, την πρόληψη ή την ιατροκοινωνική φροντίδα του ασθενούς. Τα μέλη της ομάδας φροντίδας περιλαμβάνουν ιατρούς, φαρμακοποιούς, νοσοκόμες και επαγγελματίες που εργάζονται σε κέντρα υγείας. |
| Εταίροι                          | Καθορίζουν τις συμβάσεις μας με τους πελάτες, προοπτικούς πελάτες, παρόχους υπηρεσιών, προμηθευτές και άλλους εταίρους.   |
| Ασθενείς                         | Αναφέρεται σε οποιονδήποτε με τον οποίο αλληλεπιδρούμε κατά την φροντίδα υγείας του.  |
| Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων | Αναφέρεται στην εταιρεία μας κατά το Προοίμιο της παρούσας ΓΕΝΙΚΗΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ.   |
| Εκτελούντες την Επεξεργασία      | Αναφέρεται στους παρόχους υπηρεσιών και εκτελούντες την επεξεργασία, που ενεργούν για λογαριασμό μας, στο πλαίσιο της Επεξεργασίας Δεδομένων.   |
| Επεξεργασία Δεδομένων            | Αναφέρεται σε οποιαδήποτε λειτουργία ή σύνολο λειτουργιών που εφαρμόζεται στα Δεδομένα, όπως η συλλογή Δεδομένων, η καταχώριση, διατήρηση, η αναζήτηση πληροφοριών, επικοινωνία ή η με οποιονδήποτε τρόπο διάθεση Δεδομένων.  |

## 2. Επεξεργασία Δεδομένων: Σκοποί

### 2.1 Επεξεργασία Δεδομένων σχετικά με τους Ασθενείς μας

Κατ' αρχάς, η Επεξεργασία Δεδομένων που πραγματοποιούμε αποσκοπεί στην εκπλήρωση της αποστολής μας ως πάροχοι υπηρεσιών φροντίδας υγείας στο σπίτι, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, και ειδικότερα:

- Έναρξη και παρακολούθηση της συνταγογραφούμενης ιατρικής περίθαλψης του ασθενούς, σε συντονισμό με τα Μέλη της Ομάδας

Φροντίδας Ασθενών, που περιλαμβάνει π.χ. την παροχή, εγκατάσταση και συντήρηση των Συνδεδεμένων Συσκευών ή/και Συσκευών, την παρακολούθηση της τήρησης της θεραπείας του Ασθενούς ή την επικοινωνία μέσω υπηρεσίας τηλεφωνικής υποστήριξης,

- Διεξαγωγή συμπληρωματικών ενεργειών, παρακολούθησης, επιμόρφωσης σε θέματα υγείας, υλοποίηση προγραμμάτων κινητοποίησης ως μέρος των υπηρεσιών μας,
- Παροχή πληροφοριών και ενημέρωση Ασθενών σε σχέση με τη φροντίδα τους,
- Διαχείριση, κατά περίπτωση με την υποστήριξη των Εκτελούντων την Επεξεργασία, των σχέσεών μας με ασφαλιστικούς οργανισμούς (ο αριθμός μητρώου κοινωνικής ασφάλισης του Ασθενούς θεωρείται ως δεδομένο προσωπικού χαρακτήρα για το σκοπό αυτό) ή/και άλλες αρμόδιες αρχές και Διοίκηση για τους Ασθενείς,
- Συντονισμός και διαχείριση των υπηρεσιών μας, κατά περίπτωση με την υποστήριξη των Εκτελούντων την Επεξεργασία, σε συνεργασία με τους Ασθενείς, τα μέλη της ομάδας φροντίδας τους, ειδικότερα στο πλαίσιο της γνωστοποίησης ιατρικών συνταγών ή/και άλλων πληροφοριών που απαιτούνται στο πλαίσιο αυτό,
- Διασφάλιση της συμμόρφωσης με τις νομικές και κανονιστικές μας υποχρεώσεις, συμπεριλαμβανομένης της υποχρεωτικής υποβολής αναφορών
- Διαχείριση οποιωνδήποτε διαφορών ή/και απαιτήσεων.

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγουμε για τους προαναφερθέντες σκοπούς είναι απαραίτητα για την εκπλήρωση των υπηρεσιών μας, σύμφωνα με την ιατρική συνταγή του Ασθενούς και τις ορθές πρακτικές που διέπουν τις υπηρεσίες μας.

Σε περίπτωση μη παροχής της συγκατάθεσης του/της Ασθενούς στη συλλογή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τον/την αφορούν δεν θα μπορούμε πλέον να παρέχουμε στον/-στην συγκεκριμένο/-η ασθενή τις υπηρεσίες φροντίδας υγείας στο σπίτι.

Μόνο οι επαγγελματίες τους οποίους ο/η Ασθενής συμφωνεί και αναγνωρίζει επισήμως με εμάς, ως Μέλη της Ομάδας Φροντίδας που έχουν αναλάβει την παρακολούθησή του, θα λαμβάνουν πληροφορίες που τον/την αφορούν και συλλέγονται ως μέρος των υπηρεσιών φροντίδας υγείας στο σπίτι, υπό την προϋπόθεση ότι οι πληροφορίες απαιτούνται για τον συντονισμό ή τη συνέχιση των υπηρεσιών μας. Κάθε Ασθενής ενημερώνεται ότι έχει το δικαίωμα να εναντιωθεί στην ανταλλαγή και κοινοποίηση των πληροφοριών που τον/την αφορούν στα Μέλη της Ομάδας Υγείας του/της οποτεδήποτε.

Εάν διαθέσουμε μία Συνδεδεμένη Συσκευή σε έναν/μία Ασθενή ως μέρος της θεραπείας του/της, λαμβάνουμε τη συγκατάθεση του/της Ασθενούς για τους σκοπούς της απομακρυσμένης παρακολούθησης των ακόλουθων θεραπειών:

- Απομακρυσμένη συλλογή και απομακρυσμένη διαβίβαση δεδομένων από τον/την Ασθενή σε σχέση με τη χρήση του εν λόγω υλικού και
- Απομακρυσμένη διαβίβαση στον ιατρό του/της των δεδομένων χρήσης, εάν τα ζητήσει κάτι που επιτρέπεται με τη χρήση του συνδεδεμένου εξοπλισμού

*Ένθετο για ασθενείς που λαμβάνουν συνεχή θετική πίεση αεραγωγού (CPP) για τη διαχείριση συνδρόμου αποφρακτικής άπνοιας/υπνικής άπνοιας.*

Ο Ασθενής που υποστηρίζεται με συνεχή θετική πίεση μπορεί να αρνηθεί την κατ' οίκον παρακολούθηση από την εταιρεία μας.

Η εν λόγω άρνηση παρακολούθησης από την εταιρεία μας μπορεί να αποτελεί περιορισμό της Επεξεργασίας Δεδομένων και θα πρέπει να πραγματοποιηθεί από τον/την Ασθενή με τον τρόπο που περιγράφεται στο Άρθρο 8 της παρούσας "Άσκηση των Δικαιωμάτων των Υποκειμένων των Δεδομένων".

Προβαίνουμε επίσης, με τη ρητή συγκατάθεση των Ασθενών μας, στην επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τους αφορούν, για τους ακόλουθους σκοπούς:

- Αποστολή ενημερωτικών μηνυμάτων σε σχέση με την παθολογία των Ασθενών μας ή των υπηρεσιών μας ως μέρος της θεραπείας που λαμβάνει ο/η Ασθενής
  - ο Προγράμματα για έρευνα, μελέτες ή αξιολόγηση των δραστηριοτήτων μας, πρακτικών ή υλικών που παρέχονται ως μέρος των υπηρεσιών
  - ο Ανάπτυξη, συντονισμός ή/και βελτίωση των δραστηριοτήτων μας, συμπεριλαμβανομένων υλικών και εργαλείων που χρησιμοποιούνται κατά την πορεία των δραστηριοτήτων μας, συμπεριλαμβανομένων των εργαλείων υπολογιστών ή/και αλγορίθμων που χρησιμοποιούνται στο πλαίσιο αυτό
  - ο Αξιολόγηση της γενικής προσφοράς φροντίδας που προτείνεται από την Εταιρεία μας
  - ο Διεξαγωγή μελετών ποιότητας ζωής ως τμήμα της φροντίδας υγείας.

Οι εν λόγω έρευνες, μελέτες και αξιολογήσεις μπορεί να διεξαχθούν με βάση τα Δεδομένα που ήδη έχουν συλλεχθεί κατά το χρόνο της έρευνας, μελέτης ή αξιολόγησης ή από Δεδομένα που συλλέγονται ως μέρος της έρευνας, μελέτης ή αξιολόγησης.

- Διεξαγωγή μελετών που αφορούν στις δραστηριότητές μας, ειδικότερα μελέτες ικανοποίησης, μελέτες βελτίωσης της παρακολούθησης των ασθενών και τη βελτίωση των υπηρεσιών και δραστηριοτήτων μας, μελέτες εικόνας ή φήμης, κατά περίπτωση μέσω ενός από τους παρόχους υπηρεσιών μας.
- Οποιοδήποτε νέο σκοπό απαιτεί να ζητήσουμε πρώτα τη συγκατάθεση των Ασθενών.

Επιπλέον, για τους σκοπούς της συνεχούς βελτίωσης της ποιότητας και του περιεχομένου των υπηρεσιών μας, προβαίνουμε στη δημιουργία συνολικών στατιστικών ώστε να εγγυηθούμε την ανωνυμία και το σεβασμό της ιδιωτικότητας των Ασθενών μας.

## **2.2. Επεξεργασία Δεδομένων των Μελών της Ομάδας Φροντίδας και των Εταίρων μας**

Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα των επαγγελματικών επαφών μας και ειδικότερα των Μελών της Ομάδας Φροντίδας και των Εταίρων μας, για τους ακόλουθους σκοπούς:

Διαχείριση της σχέσης μας με τα Μέλη της Ομάδας Φροντίδας, εντός του πλαισίου:

- Της αποστολής μας ως πάροχος υπηρεσιών φροντίδας υγείας στο σπίτι και των υπηρεσιών που μας ανατίθενται ως μέρος της Διαδρομής Φροντίδας Ασθενών (*Patient Care Path*),
- Παροχή πληροφοριών και ενημέρωσης για τις δραστηριότητές μας,
- Παρακολούθηση, αξιολόγηση, ανάλυση των δραστηριοτήτων μας, κυρίως μέσω της διεξαγωγής μελετών ικανοποίησης, μελετών ή ερευνών ώστε να προσαρμόσουμε, βελτιώσουμε την ποιότητα και το περιεχόμενο των δραστηριοτήτων μας.

Διαχείριση της σχέσης μας με τους Εταίρους μας, ειδικότερα για:

- Την εκτέλεση λειτουργιών που σχετίζονται με την έρευνα, διαχείριση προσφορών ή συμβουλευτικών υπηρεσιών και προτάσεων και εμπορικών διαπραγματεύσεων με ενδεχόμενους πελάτες, προμηθευτές και παρόχους υπηρεσιών,
- Τη διαχείριση των συμβάσεων με πελάτες, προμηθευτές, παρόχους υπηρεσιών και άλλους συνεργάτες,
- Την εκτέλεση διοικητικών λειτουργιών που σχετίζονται με συμβάσεις, διαχείριση αποθεμάτων, παραγγελίες, υπηρεσίες επιμελητείας, παραδόσεις, συντήρηση και εξυπηρέτηση (*service*), τιμολόγηση, λογιστικές υπηρεσίες και ειδικότερα, διαχείριση εισπρακτέων λογαριασμών και λογιστικών υπηρεσιών της εταιρείας μας

- Την ανάπτυξη στατιστικών εμπορικών στοιχείων,
- Την παρακολούθηση, αξιολόγηση και ανάλυση των δραστηριοτήτων και σχέσεων μας με τους Εταίρους μας, συμπεριλαμβανομένης της διεξαγωγής ερευνών, μελετών ή ερευνών, εν όψει της προσαρμογής, βελτίωσης της ποιότητας και του περιεχομένου των υπηρεσιών και δραστηριοτήτων μας.

Και γενικότερα για:

- Τη διαχείριση διαφορών ή/και απαιτήσεων,
- Τη διασφάλιση της λογιστικής και οικονομικής διαχείρισης της Εταιρείας μας,
- Τη διαχείριση των σχέσεων μας με τις αρχές και τη διοίκηση, και τη συμμόρφωση με τις νομικές και κανονιστικές υποχρεώσεις μας, συμπεριλαμβανομένων των υποχρεωτικών δηλώσεων, όπως δηλώσεων συμφωνίας που σχετίζονται με τα οφέλη σε είδος προς επαγγελματίες υγείας ή πληροφορίες στατιστικής φύσεως που θα παρασχεθούν προς τις αρχές.

Τα Μέλη της Ομάδας Φροντίδας και οι Εταίροι μας θα ενημερώνονται εγκαίρως για οποιονδήποτε άλλο σκοπό για τον οποίο θα μπορούσαν να επεξεργάζονται τα δεδομένα τους.

## 3. Τρόποι Συλλογής Δεδομένων

### 3.1. Συλλογή Δεδομένων Ασθενών

Αφού ληφθεί η συγκατάθεση του/της Ασθενούς, τα Δεδομένα του/της εν λόγω Ασθενούς, όπως το ονοματεπώνυμο, η διεύθυνση, ο αριθμός τηλεφώνου, η ημερομηνία γέννησης, ιατρικό ιστορικό, αναφορές Προϊόντων ή/και Συνδεδεμένος Εξοπλισμός που έχουν συνταγογραφηθεί προς αυτόν/αυτήν ή οι πληροφορίες που σχετίζονται με τον/την Ασθενή που χρησιμοποιεί τα εν λόγω Συνδεδεμένα Προϊόντα ή/και Εξοπλισμό, συλλέγονται από την εταιρεία μας στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων μας:

- Είτε απευθείας από τον Ασθενή,
- Είτε έμμεσα, μέσω αλληλεπίδρασης με τα Μέλη της Ομάδας Φροντίδας ή σε ορισμένες περιπτώσεις, μέσω αλληλεπίδρασης από τα πρόσωπα που φροντίζουν τους Ασθενείς.

Μπορεί να συλλέξουμε Δεδομένα Ασθενών:

- Κατά την κατ' οίκον επίσκεψή μας στον/στην Ασθενή,
- Μέσω τηλεφωνικής κλήσης,

- Μέσω άλλων υπηρεσιών τηλεπικοινωνίας όπως το Διαδίκτυο,
- Μέσω Συνδεδεμένου Εξοπλισμού με αυτόματη απομακρυσμένη μετάδοση.

Ορίζεται ότι:

- Στην περίπτωση συλλογής δεδομένων ανήλικων Ασθενών, η συγκατάθεση πρέπει να δοθεί ή εγκριθεί από τα πρόσωπα που ασκούν τη γονική μέριμνα αυτού,
- Και σε περίπτωση συλλογής Δεδομένων Ασθενών με την επιφύλαξη της κηδεμονίας, η συγκατάθεση πρέπει να δοθεί από τον νόμιμο εκπρόσωπο του εν λόγω προσώπου.

### **3.2. Συλλογή Δεδομένων από τα Μέλη της Ομάδας Φροντίδας και τους Εταίρους μας**

Τα Δεδομένα των Μελών της Ομάδας Φροντίδας, των Εταίρων μας, όπως το ονοματεπώνυμό τους, η διεύθυνση, ο αριθμός τηλεφώνου, το επάγγελμα, η διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (e-mail) ή το όνομα/επωνυμία του εργοδότη τους, συλλέγονται από την εταιρεία μας στο πλαίσιο της διαχείρισης των επαγγελματικών μας σχέσεων, είτε απευθείας από αυτούς είτε έμμεσα, στο πλαίσιο της ανταλλαγής πληροφοριών με τον εργοδότη τους ή με τρίτους στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων μας.

Ενδέχεται να συλλέξουμε τα Δεδομένα τους για δημόσιες έρευνες πληροφοριών, επιχειρησιακές συναντήσεις, δημόσιες εκδηλώσεις για επαγγελματίες, υπηρεσίες τηλεπικοινωνίας όπως τηλεφωνικές ή διαδικτυακές κλήσεις.

## **4. Ακρίβεια των άυλων δεδομένων**

Η σωστή χρήση των Προϊόντων ή Συνδεδεμένων Συσκευών, χωρίς την παρέμβαση τρίτων, που διαθέτουμε στους Ασθενείς ή στα πρόσωπα επικοινωνίας είναι ουσιώδης, ώστε τα Δεδομένα που συλλέγουμε να είναι ακριβή. Η ακεραιότητα των Δεδομένων και η ακρίβειά τους διασφαλίζεται μόνο με την απουσία παρεμβάσεων από οποιοδήποτε πρόσωπο εκτός της εταιρείας ή των Εκτελούντων την Επεξεργασία.

Διασφαλίζουμε την εφαρμογή των κατάλληλων τεχνικών συνθηκών για να διασφαλίσουμε την εμπιστευτικότητα, ακρίβεια, διάρκεια και ακεραιότητα των Δεδομένων που τίθενται υπ' ευθύνη μας.

Ειδικότερα, καθορίζεται ότι τα μέτρα ασφαλείας, τεχνικά και οργανωτικά, εφαρμόζονται ώστε να εγγυηθούν την προστασία και την ασφάλεια των Δεδομένων των Ασθενών μας και συγκεκριμένα αναφορικά με οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη



πρόσβαση τρίτων. Ειδικότερα, τα Δεδομένα υγείας των Ασθενών μας διατηρούνται από έναν ή περισσότερους ειδικούς παρόχους δεδομένων υγείας, όπως αναφέρονται λεπτομερώς στο Άρθρο 5.1 κατωτέρω.

## 5. Τρίτοι με τους οποίους μπορεί να μοιραζόμαστε Δεδομένα

### 5.1. Τρίτοι με τους οποίους μπορεί να μοιραζόμαστε Δεδομένα Ασθενών

Τα Δεδομένα Ασθενών μπορεί να διαβιβάζονται:

- Στα πρόσωπα που έχουν καθορίσει οι Ασθενείς ως Μέλη της Ομάδας Φροντίδας τους,
- Σε οποιονδήποτε παραλήπτη προβλέπεται από τη νομοθεσία που διέπει τις δραστηριότητές μας, όπως για παράδειγμα, στους φορείς υποχρεωτικής ασφάλισης ή/και συμπληρωματικής ασφάλισης υγείας, στις αρμόδιες αρχές για την ασφάλεια προϊόντων όπως ο Εθνικός Οργανισμός Ασφάλειας Φαρμακευτικών Προϊόντων και Προϊόντων Υγείας,
- Σε ειδικό πάροχο δεδομένων υγείας, ο οποίος συμμορφώνεται προς τη Νομοθεσία και ο οποίος έχει την ευθύνη για την αποθήκευση, ανάθεση σε εξωτερικούς συνεργάτες και καταχώρηση των δεδομένων υγείας Ασθενούς. Στην περίπτωση αυτή, και κατ' εφαρμογή της Νομοθεσίας, όταν ο εν λόγω ειδικός πάροχος δεδομένων υγείας ενδέχεται να έχει πρόσβαση στα Δεδομένα υγείας που διατηρούνται από αυτόν, ο Ασθενής έχει δικαίωμα να εναντιωθεί στη διατήρηση των δεδομένων του από τον εν λόγω ειδικό πάροχο. Στην περίπτωση αυτή, ο εν λόγω ειδικός πάροχος δεδομένων υγείας πρέπει να έχει ορίσει έναν ιατρό που θα εγγυάται το σεβασμό της εμπιστευτικότητας των ιατρικών σας δεδομένων.  
Το δικαίωμα εναντίωσης ασκείται σύμφωνα με τους τρόπους που προβλέπονται στο Άρθρο 8 της παρούσας «Άσκηση των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων» και με τις συνέπειες που προβλέπονται στο Άρθρο 9.2. της παρούσας «Ανάκληση Συγκατάθεσης ή Εναντίωση Ασθενούς στην Επεξεργασία Δεδομένων».
- Στους Εκτελούντες την Επεξεργασία και Εταίρους μας στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων που τους εμπιστευόμαστε,
- Σε οποιονδήποτε άλλο παραλήπτη προβλέπεται από νόμους ή κανονισμούς ή για τον οποίο έχει συγκατατεθεί ρητώς ο/η Ασθενής.

- Όταν διαθέτουμε Συνδεδεμένο Εξοπλισμό, ο κατασκευαστής Συνδεδεμένου Εξοπλισμού μπορεί να έχει πρόσβαση σε ορισμένα δεδομένα από τον Συνδεδεμένο Εξοπλισμό που μας παρέχει για τους σκοπούς της υλοποίησης των υπηρεσιών μας, εξαιρουμένης της ταυτοποίησης των Ασθενών. Αυτό αφορά για παράδειγμα, τα δεδομένα που σχετίζονται με τη σωστή λειτουργία του Συνδεδεμένου Εξοπλισμού.

Επιστούμε στους Ασθενείς την προσοχή στο γεγονός ότι εξουσιοδοτούν τον κατασκευαστή μίας Συνδεδεμένης Συσκευής ή έναν τρίτο ώστε να έχει απευθείας πρόσβαση στα Δεδομένα τους και να επεξεργαστεί τα Δεδομένα τους εκτός των υπηρεσιών φροντίδας υγείας στο σπίτι που παρέχουμε, για παράδειγμα να του επιτραπεί να χρησιμοποιήσει μία διαδικτυακή εφαρμογή ή το ίδιο το Διαδίκτυο, σχετικά με τη χρήση του Συνδεδεμένου Εξοπλισμού του που δεν αποτελεί τμήμα των υπηρεσιών μας. Δηλώνουμε ότι αποποιούμαστε οποιαδήποτε ευθύνη που σχετίζεται με την εν λόγω Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Καλούμε τους ενδιαφερόμενους Ασθενείς να ελέγξουν το εύρος της συγκατάθεσης που έχουν υπογράψει υπέρ του κατασκευαστή ή του τρίτου, καθώς και, κατά περίπτωση, την πολιτική εμπιστευτικότητας που σχετίζεται με την εν λόγω επεξεργασία των Δεδομένων.

## **5.2. Τρίτοι με τους οποίους μοιραζόμαστε τα Δεδομένα των Μελών της Ομάδας Φροντίδας και των Εταίρων μας**

Τα Δεδομένα των Μελών της Ομάδας Φροντίδας και των Εταίρων μας τα οποία συλλέγουμε μπορούν να διαβιβασθούν σε τρίτους όπως:

- Το εξουσιοδοτημένο προσωπικό του τμήματος μάρκετινγκ, πωλήσεων, πελατειακών σχέσεων και εξεύρεσης πελατών, διοίκησης, υπηρεσιών επιμελητείας, πληροφοριακών συστημάτων, ασφάλειας, ποιότητας και συντήρησης,
- Οι Εκτελούντες την Επεξεργασία και Εταίροι μας στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων που τους εμπιστευόμαστε,
- Οι πάροχοι υπηρεσιών που ελέγχουν τις δραστηριότητές μας, όπως ελεγκτές ή φορείς πιστοποίησης,
- Οποιοσδήποτε παραλήπτης προβλέπεται από νόμους ή κανονισμούς που διέπουν τις δραστηριότητές μας, οι εποπτικές αρχές, ή οι δικαστικές αρχές στο πλαίσιο δικαστικών αγώνων.

## 6. Διάρκεια τήρησης

### 6.1. Διάρκεια Τήρησης των Δεδομένων Ασθενών

Τα Δεδομένα Ασθενών τηρούνται καθ' όλη τη διάρκεια της φροντίδας του ασθενούς για τους σκοπούς των υπηρεσιών μας, με μέγιστη διάρκεια τα πέντε (5) έτη από τη λήξη της παροχής των υπηρεσιών της εταιρείας μας, συμπεριλαμβανομένης της τιμολόγησης και ολοσχερούς εξόφλησης των υπηρεσιών μας.

Στο τέλος της περιόδου, τα Δεδομένα Ασθενούς αρχειοθετούνται, γεγονός που συνεπάγεται ότι δεν θα είναι πλέον προσβάσιμα ή διαθέσιμα για χρήση και αποθηκεύονται με τον κατάλληλο και ασφαλή τρόπο ως αρχειοθετημένα δεδομένα.

### 6.2. Διάρκεια Τήρησης των Δεδομένων των Μελών της Ομάδας Φροντίδας και των Εταίρων

Οι πληροφορίες για τα Μέλη της Ομάδας Φροντίδας και τους Εταίρους μας διατηρούνται για το πολύ πέντε (5) έτη από τη λήξη της επαγγελματικής μας σχέσης. Στο τέλος της περιόδου, τα Δεδομένα των Μελών της Ομάδας Φροντίδας και των Εταίρων μας αρχειοθετούνται, γεγονός που συνεπάγεται ότι δεν θα είναι πλέον προσβάσιμα ή διαθέσιμα για χρήση και αποθηκεύονται με τον κατάλληλο και ασφαλή τρόπο ως αρχειοθετημένα δεδομένα.

## 7. Διαβίβαση Δεδομένων

### 7.1. Διαβίβαση Δεδομένων Ασθενών

Εκτός εάν έχει δοθεί η προηγούμενη συγκατάθεση ή σε εξαιρετικές περιπτώσεις που προβλέπονται από τη Νομοθεσία, αποκλείουμε τη διαβίβαση Δεδομένων εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου και της Ελβετίας ή σε χώρες και παραλήπτες που δεν προσφέρουν επαρκές επίπεδο προστασίας δεδομένων υπό την έννοια της Νομοθεσίας.

### 7.2. Διαβίβαση Δεδομένων των Μελών της Ομάδας Φροντίδας και των Εταίρων μας

Τα Δεδομένα των Μελών της Ομάδας Φροντίδας μπορούν να διαβιβασθούν σε χώρες που δεν διατηρούν επαρκές επίπεδο προστασίας υπό την έννοια της Νομοθεσίας, υπό την προϋπόθεση ότι θα λάβουμε από τους παραλήπτες τις εγγυήσεις που απαιτούνται από τη Νομοθεσία.

## 8. Άσκηση των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων

Σύμφωνα με τη Νομοθεσία, όλα τα Πρόσωπα των οποίων συλλέγουμε τα Δεδομένα, έχουν το δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης και διαγραφής των Δεδομένων τους, το δικαίωμα περιορισμού της Επεξεργασίας των Δεδομένων τους, το Δικαίωμα εναντίωσης στην Επεξεργασία, το Δικαίωμα στη διαγραφή από το επιγραμμικό περιβάλλον (δικαίωμα στη λήθη), το δικαίωμα φορητότητας των Δεδομένων τους όταν προβλέπεται από τη Νομοθεσία.

Ασθενείς που έχουν δώσει τη συγκατάθεσή τους για την Επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που τους αφορούν, έχουν το δικαίωμα να ανακαλέσουν οποτεδήποτε την εν λόγω συγκατάθεση, καθώς και το δικαίωμα να εναντιωθούν στη συλλογή, επεξεργασία και διατήρηση των Δεδομένων υγείας τους.

Τα προαναφερθέντα δικαιώματα μπορούν να ασκηθούν στην εταιρεία μας μέσω της αποστολής έγγραφου αιτήματος που θα καθορίζει τους σκοπούς της Επεξεργασίας Δεδομένων με τον τρόπο που αναφέρεται κατωτέρω.

Οποιοδήποτε αίτημα προς εμάς πρέπει να απευθύνεται σε εμάς, να συνοδεύεται από στοιχεία ταυτοποίησης του αιτούντος και από στοιχεία στα οποία μπορούμε να επικοινωνήσουμε μαζί του, στην ακόλουθη διεύθυνση:

<https://www.airliquide.com/gr/group/contact-us-gdpr>

Θα λάβουμε υπ' όψιν μας κάθε αίτημα και θα επιβεβαιώσουμε στον αιτούντα τα μέτρα που θα ληφθούν μετά από το αίτημά του το συντομότερο δυνατόν, σε διάστημα όχι μεγαλύτερο του ενός (1) μηνός. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις που θα γνωστοποιηθούν στον αιτούντα, σε σχέση με τον όγκο ή την πολυπλοκότητα των αιτημάτων που έχουν ληφθεί, η εν λόγω περίοδος μπορεί να παραταθεί κατά δύο μήνες.

Οποιοδήποτε παράπονο αφορά την Επεξεργασία Δεδομένων που πραγματοποιούμε μπορεί να μας κοινοποιηθεί στην ακόλουθη διεύθυνση <https://www.airliquide.com/gr/group/contact-us-gdpr> ή [grvitalaire-dataprivacy@airliquide.com](mailto:grvitalaire-dataprivacy@airliquide.com)

## 9. Ανάκληση συγκατάθεσης ή εναντίωση στην επεξεργασία: συνέπειες

### 9.1. Επισκόπηση

Οποιοδήποτε πρόσωπο μπορεί να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του οποτεδήποτε ή να εναντιωθεί για νόμιμους λόγους, στην επεξεργασία ή σε διάφορες μορφές επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν, εξαιρουμένων των περιπτώσεων που η(οι)εν λόγω επεξεργασία(ες) εξυπηρετεί(ούν): (α) υποχρέωση που τίθεται από το νόμο ή (β) απαιτείται από συγκεκριμένη ενέργεια ή (γ) απαιτείται για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων .

### 9.2. Ανάκληση Συγκατάθεσης ή Εναντίωση Ασθενούς στην Επεξεργασία Δεδομένων

*Ανάκληση της συγκατάθεσης ή εναντίωση Ασθενούς στην Επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που τον/την αφορούν για τους σκοπούς της παροχής υπηρεσιών φροντίδας υγείας στο σπίτι.*

Οποιαδήποτε ανάκληση συγκατάθεσης ενός/μίας Ασθενούς ή οποιαδήποτε Εναντίωση Ασθενούς σε μία ή περισσότερες μορφές Επεξεργασίας των Δεδομένων του/της που απαιτούνται για την παροχή των υπηρεσιών φροντίδας υγείας στο σπίτι, θα παύσει, με την επιφύλαξη των εξαιρέσεων που καθορίζονται στο Άρθρο 9.1, της παρούσας, τη συλλογή των Δεδομένων Ασθενών και συνακόλουθα, τα οφέλη που προσφέρουμε για τη φροντίδα υγείας στο σπίτι.

Η παύση των υπηρεσιών φροντίδας υγείας που παρέχουμε στο σπίτι οδηγεί στην ανάκληση των προϊόντων μας ή/και τη διακοπή της χρήσης των Συνδεδεμένων Συσκευών και ειδικότερα στη χρήση των εφαρμογών διαδικτύου, κινητών και ιστοσελίδων.

### *Ανάκληση της Συγκατάθεσης ή Εναντίωση ενός/μίας Ασθενούς στην Επεξεργασία των Δεδομένων για Άλλο Σκοπό*

Οποιαδήποτε ανάκληση της συγκατάθεσης ενός/μίας Ασθενούς, ή οποιαδήποτε εναντίωση Ασθενούς σε Επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που τον/την αφορούν και έχει σκοπό άλλο εκτός από την γενική υλοποίηση των υπηρεσιών φροντίδας υγείας στο σπίτι που παρέχουμε, θα παύσει, με την επιφύλαξη των εξαιρέσεων που αναφέρθηκαν ανωτέρω, τη συλλογή και Επεξεργασία Δεδομένων και συνακόλουθα, όλες τις δραστηριότητες για τις οποίες απαιτείται η Επεξεργασία Δεδομένων.

Η παύση της επεξεργασίας δεδομένων που ζητείται από έναν/μία Ασθενή μπορεί επομένως να παύσει και την υλοποίηση ορισμένων υπηρεσιών που παρέχονται στον/στην ασθενή, όπως:

- Η παροχή Συνδεδεμένων Συσκευών στο πλαίσιο της Επεξεργασίας Δεδομένων,
- Η διεξαγωγή ερευνών ή μελετών για τον Ασθενή,
- Η διεξαγωγή ερευνητικών προγραμμάτων, μελετών και αξιολόγησης στον τομέα της υγείας,
- Εν γένει οποιονδήποτε σκοπό Επεξεργασίας Δεδομένων για τον οποίο είχε συγκατατεθεί αρχικά ο/η Ασθενής και εναντιώθηκε στη συνέχεια.

### *Ανάκληση συγκατάθεσης ή εναντίωση Ασθενούς στη διατήρηση των Δεδομένων του/της από έναν ειδικό πάροχο δεδομένων υγείας*

Οποιαδήποτε εναντίωση Ασθενούς στη διατήρηση των Δεδομένων του από έναν ειδικό πάροχο δεδομένων υγείας θα διακόψει συνακόλουθα την παροχή όλων των υπηρεσιών από τις οποίες εξαρτάται η διατήρηση των σχετικών δεδομένων υγείας.

Σύμφωνα με τη Νομοθεσία, οποιαδήποτε Επεξεργασία Δεδομένων πραγματοποιείται πριν από την ανάκληση της συγκατάθεσης ή πριν από την εναντίωση του προσώπου στην εν λόγω επεξεργασία, θεωρείται και παραμένει νόμιμη. Τα Δεδομένα που έχουν συλλεχθεί και υφίστανται επεξεργασία μέχρι να ληφθεί υπ' όψιν η εναντίωση ή ανάκληση της συγκατάθεσης ενός/μίας Ασθενούς θα τηρούνται για την περίοδο που καθορίζεται στο Άρθρο 6.1 της παρούσας "Περίοδος Τήρησης Δεδομένων Ασθενών". Πρόσθετα στο δικαίωμά του/της να εναντιωθεί ή να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του, ο/η Ασθενής μπορεί να ασκήσει τα δικαιώματά του αναφορικά με τα Δεδομένα που υφίστανται επεξεργασία πριν από την εν λόγω εναντίωση ή ανάκληση συγκατάθεσης, με τον τρόπο που περιγράφεται ανωτέρω.

### **9.3. Εναντίωση στην Επεξεργασία Δεδομένων στο πλαίσιο της σχέσης μας με τα Μέλη της Ομάδας Φροντίδας και τους Εταίρους μας**

*Εναντίωση στην Επεξεργασία Δεδομένων για τους σκοπούς της παροχής των υπηρεσιών φροντίδας υγείας στο σπίτι*

Υπενθυμίζουμε στα Μέλη των Ομάδων Φροντίδας και στους Εταίρους μας, την υποχρέωσή μας να διασφαλίσουμε τη συνέχιση της φροντίδας των Ασθενών.

Όπως αναφέρεται στο Άρθρο 9.1 της παρούσας "Επισκόπηση", δεν θα μπορούσαμε να λάβουμε υπ' όψιν μας εναντίωση στην Επεξεργασία Δεδομένων που θα οδηγούσε, κατά παράβαση της παρούσας υποχρέωσης συνέχισης φροντίδας, στην παύση των υπηρεσιών μας και συνεπώς στην επιστροφή του Συνδεδεμένου Εξοπλισμού μας ο οποίος διατέθηκε σε Ασθενείς.

*Εναντίωση στην Επεξεργασία Δεδομένων που πραγματοποιείται για άλλο σκοπό*

Η Εναντίωση από ένα Μέλος της Ομάδας Φροντίδας ή από οποιονδήποτε από τους Εταίρους μας στην Επεξεργασία Δεδομένων που χρησιμοποιούνται εκτός του αυστηρού σκοπού της παροχής των οφελών της φροντίδας υγείας στο σπίτι θα παύσει συνακόλουθα, με την επιφύλαξη των περιστάσεων που καθορίζονται στην παρούσα Πολιτική και συγκεκριμένα το Άρθρο 9.1 "Επισκόπηση", όλες τις δραστηριότητες για τις οποίες απαιτείται η σχετική Επεξεργασία Δεδομένων.

Παραδείγματος χάριν, η εναντίωση των επαγγελματιών μας επαφών/προσώπων επικοινωνίας στην επεξεργασία των δεδομένων τους μπορεί κατά περίπτωση, να δημιουργήσει εμπόδια στις ακόλουθες ενέργειες:

- Διεξαγωγή μελετών ικανοποίησης, μελετών ή ερευνών με το εν λόγω πρόσωπο επικοινωνίας,
- Διερεύνηση, υποβολή προσφορών ή συμβουλών, αποστολή προτάσεων και εμπορικές διαπραγματεύσεις με το πρόσωπο επικοινωνίας,
- Διαπραγμάτευση και υπογραφή σύμβασης πελάτη ή προμηθευτή με το εν λόγω πρόσωπο επικοινωνίας,
- Εκτέλεση διοικητικών λειτουργιών που σχετίζονται με συμβάσεις, διαχείριση αποθεμάτων, παραγγελίες, υπηρεσίες επιμελητείας, παραδόσεις, συντήρηση και εξυπηρέτηση (service), τιμολόγηση, λογιστικές υπηρεσίες και ειδικότερα, διαχείριση εισπρακτέων λογαριασμών και λογιστικών υπηρεσιών της εταιρείας μας, σε συνεννόηση με το εν λόγω πρόσωπο επικοινωνίας,

- Σύνταξη σχετικών εγγράφων και αναλύσεων μέσω του εν λόγω προσώπου επικοινωνίας,
- Διαχείριση διενέξεων ή/και απαιτήσεων μέσω του εν λόγω προσώπου επικοινωνίας,
- Λογιστική, οικονομική και κοινωνική διαχείριση της εταιρείας μας μέσω του εν λόγω προσώπου επικοινωνίας,
- Διαχείριση των σχέσεών μας με αντιπροσωπευτικούς οργανισμούς του επαγγέλματός μας μέσω του εν λόγω προσώπου επικοινωνίας,
- Διαχείριση των σχέσεών μας με ενώσεις, ειδικότερα ενώσεις ασθενών μέσω του εν λόγω προσώπου επικοινωνίας,
- Διαχείριση των σχέσεών μας με τις αρχές και τη διοίκηση μέσω του εν λόγω προσώπου επικοινωνίας,
- Οποιοδήποτε άλλο σκοπό γνωστοποιείται στο εν λόγω πρόσωπο επικοινωνίας.

Σύμφωνα με τη Νομοθεσία, οποιαδήποτε Επεξεργασία πραγματοποιείται πριν από την ανάκληση της συγκατάθεσης ή πριν από την εναντίωση ενός προσώπου στην εν λόγω επεξεργασία, θεωρείται και παραμένει νόμιμη. Τα δεδομένα που έχουν συλλεχθεί και υποστεί επεξεργασία, στο βαθμό που η ανάκληση της συγκατάθεσης ή η εναντίωση ενός Μέλους της Ομάδας Φροντίδας ή Εταίρου λαμβάνεται υπ' όψιν θα τηρούνται για την περίοδο που καθορίζεται στο Άρθρο 6.2 της παρούσας "Περίοδος Τήρησης των Δεδομένων Μελών Ομάδας Φροντίδας και Εταίρων". Πρόσθετα στο δικαίωμά του να εναντιωθεί ή ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του, το Μέλος της Ομάδας Φροντίδας και ο Εταίρος μπορεί να ασκήσει τα δικαιώματά του στην Επεξεργασία των Δεδομένων πριν από την εν λόγω εναντίωση ή ανάκληση της συγκατάθεσης, με τον τρόπο που περιγράφεται ανωτέρω.

## 10. Άσκηση του δικαιώματος διαγραφής: ΣΥΝΕΠΕΙΕΣ

Ενημερώνουμε τους Ασθενείς, τα Μέλη της Ομάδας Φροντίδας και τους Εταίρους μας ότι η διαγραφή των Δεδομένων τους, όταν το δικαίωμα διαγραφής εφαρμόζεται από τη Νομοθεσία, θα καταστήσει αδύνατη τη συνέχιση των υπηρεσιών μας, των δεσμεύσεων ή συμβατικών σχέσεών μας.

Ενημερώνουμε τους Ασθενείς, τα Μέλη της Ομάδας Φροντίδας και τους Εταίρους μας ότι το δικαίωμα διαγραφής μπορεί να ασκηθεί μόνο εντός των ορίων της Νομοθεσίας και ειδικότερα ότι δεν εφαρμόζεται:



- Όταν η επεξεργασία των σχετικών δεδομένων είναι απαραίτητη για λόγους δημόσιου συμφέροντος στον τομέα της δημόσιας υγείας,
- Όταν η επεξεργασία των σχετικών δεδομένων είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση υποχρέωσης που τίθεται από το νόμο,
- Όταν η επεξεργασία των σχετικών δεδομένων είναι απαραίτητη για την θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.

## 11. Αλλαγές γενικής ενημέρωσης

Διατηρούμε το δικαίωμα να τροποποιήσουμε και ανανεώσουμε το περιεχόμενο της παρούσας ΓΕΝΙΚΗΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ χωρίς ειδοποίηση.

- Για οποιεσδήποτε μικρές αλλαγές ή αλλαγές που καταστούν απαραίτητες λόγω αλλαγής νόμων ή κανονισμών: θα αναρτήσουμε μία ανανεωμένη έκδοση της ΓΕΝΙΚΗΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ στην ιστοσελίδα μας μαζί με μία γνωστοποίηση της αλλαγής, στην αρχική σελίδα του ιστοτόπου μας <https://www.vitalaire.gr/>
- Για οποιεσδήποτε αλλαγές που ενδέχεται να επηρεάσουν τα δικαιώματά σας (όπως μείωση ή περιορισμός των δικαιωμάτων σας), εξαιρουμένων οποιωνδήποτε αλλαγών καθίστανται απαραίτητες λόγω αλλαγής νόμων ή κανονισμών: θα σας αποστείλουμε τη νέα έκδοση της παρούσας ΓΕΝΙΚΗΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ιδιοχείρως, με email ή ταχυδρομικώς και θα ζητήσουμε τη συγκατάθεσή σας εάν απαιτείται από τη Νομοθεσία.

## 12. Πληρότητα

Εάν οποιοσδήποτε από τους όρους της παρούσας ΓΕΝΙΚΗΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ είναι άκυρος, κυρίως λόγω αλλαγής της νομοθεσίας ή των κανονισμών, με σχετική νομοθετική ρύθμιση ή με δικαστική απόφαση ή απόφαση της αρμόδιας διοικητικής αρχής, δεν θα επηρεάζει με κανέναν τρόπο την εγκυρότητα των υπολοίπων όρων της παρούσας ΓΕΝΙΚΗΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ.

## 13. Επικοινωνία

Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας δι' αλληλογραφίας στην ακόλουθη διεύθυνση: (Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων) Data Protection Officer, AIR LIQUIDE, 75 quai d'Orsay, 75007 PARIS, France.